

Algemene voorwaarden

Artikel 1 - Begrippen

1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Handbagage:** gemakkelijk mee te voeren draagbare dan wel met de hand verrijdbare bagage die de Reiziger op of bij zich heeft en, voor zover Watertaxi Rotterdam het vervoer daarvan heeft toegestaan, andere roerende zaken van de Reiziger, met inbegrip van levende dieren
Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die een Vervoerovereenkomst aangaat met Watertaxi Rotterdam
- Reiziger:** de persoon die ter uitvoering van de Vervoerovereenkomst door Watertaxi Rotterdam wordt vervoerd
- Schipper:** persoon die als werknemer van Watertaxi Rotterdam, of in opdracht van Watertaxi Rotterdam, de Watertaxi bedient en bestuurt
Vervoerovereenkomst: de overeenkomst waarbij Watertaxi Rotterdam zich jegens de Opdrachtgever verbindt tot het verrichten van Watertaxivervoer
- Watertaxi:** het vaartuig dat Watertaxi Rotterdam gebruikt ter uitvoering van de Vervoerovereenkomst
- Watertaxi Rotterdam:** Watertaxi Rotterdam B.V.
- Watertaxisteiger:** iedere aanlegplaats waar een Reiziger aan en van boord van een Watertaxi kan gaan
- Watertaxivervoer:** vervoer van een Reiziger en zijn Handbagage per Watertaxi, met inbegrip van het aan en van boord gaan

Artikel 2 - Vervoerovereenkomst

- 2.1 De Vervoerovereenkomst komt tot stand zodra Opdrachtgever een door Watertaxi Rotterdam gedaan aanbod tot het aangaan van die overeenkomst aanvaardt.
- 2.2 Tenzij anders overeengekomen, eindigt de Vervoerovereenkomst meteen nadat de Reiziger van boord is gegaan bij de Watertaxisteiger die in het kader van de Vervoerovereenkomst als eindbestemming is overeengekomen.
- 2.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke Vervoerovereenkomst. Zij gelden ook voor de Reiziger die geen Opdrachtgever is, met uitzondering van de bepalingen die uitsluitend betrekking hebben op de Opdrachtgever.
- 2.4 Watertaxi Rotterdam heeft het recht om tijdens een rit tussenstops te maken, bijvoorbeeld om andere Reizigers aan boord te nemen.
- 2.5 Op de Vervoerovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 3 - Verplichtingen Watertaxi Rotterdam

- 3.1 Watertaxi Rotterdam dient de Reiziger zorgvuldig en veilig te vervoeren.
- 3.2 Als Watertaxi Rotterdam het Watertaxivervoer geheel of gedeeltelijk staakt, is zij verplicht de Reiziger daar spoedig over te informeren, zo mogelijk onder opgave van de redenen, de door haar te nemen maatregelen en de mogelijke duur van het oponthoud.
- 3.3 Watertaxi Rotterdam verzamelt persoonsgegevens en dient hier zorgvuldig en transparant mee om te gaan. Hoe Watertaxi Rotterdam hier mee omgaat staat verder toegelicht in de privacyverklaring.

Artikel 4 - Verplichtingen Reiziger

- 4.1 Iedere Reiziger dient de door Watertaxi Rotterdam aan hem gegeven redelijke aanwijzingen of instructies op te volgen, zowel tijdens de rit als bij het aan en van boord gaan. Deze aanwijzingen of instructies kunnen ook door de Schipper namens Watertaxi Rotterdam worden gegeven.
- 4.2 Als Watertaxi Rotterdam voor of tijdens de rit een bepaalde zitplaats in de Watertaxi aanwijst, is de Reiziger verplicht op die plaats te zitten.
- 4.3 Reiziger is verplicht zich te onthouden van:
- onbehoorlijk gedrag aan boord van de Watertaxi en/of op de Watertaxisteiger waaronder, zonder daartoe beperkt te zijn, gevaarlijk gedrag, hinderen van de Schipper, handtastelijkheden, bedreigingen, verontreiniging en beschadiging van de Watertaxi of de Watertaxisteiger;
 - gedrag dat de goede uitvoering van de Vervoerovereenkomst bemoeilijkt of belet;
 - het gebruik van alcoholhoudende dranken aan boord van de Watertaxi, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van Watertaxi Rotterdam;
 - het meevoeren en/of gebruiken van verdovende middelen aan boord van de Watertaxi;
 - het gebruik van rookwaar aan boord van de Watertaxi, elektronische sigaretten en dergelijke
 - daaronder begrepen.
- 4.4 De Reiziger is verplicht aan Watertaxi Rotterdam de schade te vergoeden die hij of zijn Handbagage aan Watertaxi Rotterdam berokkent, behalve voor zover deze schade is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig reiziger niet heeft kunnen vermijden en voor zover een dergelijk reiziger de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen. De Reiziger kan zich niet van deze aansprakelijkheid bevrijden met een beroep op de hoedanigheid of een gebrek van zijn Handbagage.
- 4.5 Watertaxi Rotterdam maakt gebruik van diensten van Google. Gebruikers van de Watertaxi app en website zijn daardoor automatisch verbonden aan de voorwaarden van Google. Meer informatie daarover is te vinden via <https://policies.google.com/terms>.

WATERTAXI ROTTERDAM

Artikel 5 - Betaling

- 5.1 Als tegenprestatie voor de uitvoering van de Vervoerovereenkomst is Oprachtgever aan Watertaxi Rotterdam de ritprijs verschuldigd die tevoren is overeengekomen.
- 5.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, moet Oprachtgever de ritprijs vóór aanvang van de rit aan Watertaxi Rotterdam voldoen. Watertaxi Rotterdam accepteert uitsluitend betalingen in Euro's.
- 5.3 Betalingen aan boord van de Watertaxi dienen contant of met een in Nederland geaccepteerd elektronisch betaalmiddel te worden gedaan. Contante betalingen dienen zo veel mogelijk in gepast geld te worden gedaan.
- 5.4 Watertaxi Rotterdam mag een aanbod om in munten te betalen weigeren als het aantal munten zo groot is dat het tellen daarvan naar het oordeel van Watertaxi Rotterdam een te groot oponthoud veroorzaakt.
- 5.5 In het geval waarin Watertaxi Rotterdam en Oprachtgever zijn overeengekomen dat de ritprijs door Watertaxi Rotterdam zal worden gefactureerd is de betalingstermijn: 14 dagen, te rekenen vanaf de factuurdatum.
- 5.6 Als de Oprachtgever een consument is en hij zijn betalingsverplichtingen niet nakomt is hij, nadat Watertaxi Rotterdam hem een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan die verplichtingen te voldoen, na het verstrijken van deze termijn over het verschuldigde de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 BW verschuldigd. Watertaxi Rotterdam heeft in dat geval ook recht op vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten, berekend met inachtneming van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- 5.7 Als de Oprachtgever in de uitoefening van een beroep of bedrijf handelt en hij zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, heeft Watertaxi Rotterdam recht op vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten, die in dat geval in afwijking van het bepaalde in artikel 6:96 lid 4 BW en in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op een bedrag ter grootte van 15 % van de hoofdsom met een minimum van € 75,- voor iedere gedeeltelijk of volledig onbetaald gebleven factuur.

Artikel 6 - Beëindiging of annulering Vervoerovereenkomst

- 6.1 Als de Reiziger zodanige hinder veroorzaakt dat in redelijkheid niet van Watertaxi Rotterdam kan worden gevergd dat zij de Vervoerovereenkomst (verder) uitvoert, kan Watertaxi Rotterdam de rit onmiddellijk staken, of weigeren deze uit te voeren, en zo de Vervoerovereenkomst beëindigen, zonder dat zij aan de Oprachtgever – of als de Reiziger geen Oprachtgever is: aan de Reiziger – enige schadevergoeding verschuldigd is. Watertaxi Rotterdam kan in dat geval de Reiziger gelasten de Watertaxi bij de dichtstbijzijnde Watertaxisteiger onmiddellijk te verlaten.
- 6.2 Bij voortijdige beëindiging van de Vervoerovereenkomst, als bedoeld in artikel 6.1, is de Oprachtgever aan Watertaxi Rotterdam de prijs voor de gehele rit tot en met de overeengekomen eindbestemming verschuldigd, onverminderd de overige rechten van Watertaxi Rotterdam.
- 6.3 De Oprachtgever kan voor aanvang afzien van de bij Watertaxi Rotterdam bestelde rit. Als Watertaxi Rotterdam daardoor aantoonbare schade lijdt, dient Oprachtgever haar een redelijke schadeloosstelling te voldoen. Dit geldt ook wanneer de Reiziger niet of niet op het overeengekomen tijdstip verschijnt op de met de Watertaxi Rotterdam afgesproken plaats.
- 6.4 Als voor of tijdens de rit aan de zijde van de Reiziger omstandigheden opkomen of aanwezig blijken te zijn die Watertaxi Rotterdam bij het sluiten van de Vervoerovereenkomst niet behoefde te kennen maar die, als zij haar wel bekend waren geweest, redelijkerwijs voor haar grond hadden opgeleverd de Vervoerovereenkomst niet of op andere voorwaarden aan te gaan, is Watertaxi Rotterdam bevoegd de Vervoerovereenkomst op te zeggen en de Reiziger uit het voertuig te verwijderen. Deze opzegging kan worden gedaan aan de Oprachtgever en – als de Reiziger geen Oprachtgever is: aan de Reiziger – en leidt tot het einde van de Vervoerovereenkomst zodra de eerste opzegging is ontvangen. Na een dergelijke opzegging zijn Watertaxi Rotterdam en de Oprachtgever naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid verplicht de daardoor ontstane schade aan elkaar te vergoeden.

Artikel 7 - Handbagage

- 7.1 Iedere Reiziger draagt de verantwoordelijkheid voor zijn eigen Handbagage. Handbagage moet deugdelijk en veilig verpakt zijn.
- 7.2 Kleine huisdieren mogen als Handbagage meereizen, mits zij zich in een mand of kooi bevinden en zij op schoot kunnen worden meegevoerd.
- 7.3 Een hond die niet in een mand of kooi kan worden vervoerd mag niettemin als Handbagage meereizen, mits hij tijdens de rit strak aangelijnd blijft. Watertaxi Rotterdam mag voor een hond die het gebruik van een zitplaats onmogelijk maakt een aanvullende ritprijs verlangen.
- 7.4 Een Reiziger die vanwege een handicap wordt begeleid door een als zodanig herkenbare geleidehond of hulphond (in opleiding) mag zijn hond kosteloos als Handbagage meenemen aan boord.
- 7.5 Indien de Schipper allergisch blijkt voor een dier van een Reiziger dat in aanmerking komt om als Handbagage met de Reiziger mee te reizen mag Watertaxi Rotterdam weigeren de rit uit te voeren. In dat geval zal Watertaxi Rotterdam zich inspannen om spoedig vervangend Watertaxivervoer te laten plaatsvinden.
- 7.6 Watertaxi Rotterdam mag het vervoer weigeren van bagage die door zijn aard (mogelijkerwijs) hinderlijk, gevaarlijk, schadelijk, vervuilend, verboden of op een andere redelijke grond niet gewenst is aan boord van een Watertaxi. De reiziger dient geweigerde bagage voor eigen rekening en risico van de Watertaxisteiger te verwijderen en daarvan verwijderd te houden.
- 7.7 Watertaxi Rotterdam is verplicht redelijke zorg aan te wenden om te voorkomen dat Handbagage verloren gaat of beschadigd wordt.

WATERTAXI ROTTERDAM

Artikel 8 - Verloren voorwerpen

- 8.1 De Reiziger is verplicht een door hem op de Watertaxisteiger of aan boord van de Watertaxi gevonden voorwerp of geldsom onverwijld af te geven aan Watertaxi Rotterdam. Watertaxi Rotterdam zal de Reiziger daar een bewijs van afgifte voor geven. De Reiziger heeft nooit een vordering tot betaling van vindstersloon op Watertaxi Rotterdam.
- 8.2 Watertaxi Rotterdam is bevoegd een door de Schipper of een ander gevonden en aan haar afgegeven zaak te verkopen of te vernietigen, zodra drie maanden na de dag van afgifte zijn verlopen of direct te vernietigen, als de zaak niet geschikt is voor bewaring of verkoop. Voor zaken die naar inschatting van Watertaxi Rotterdam een waarde hebben van meer dan € 450,-- zal Watertaxi Rotterdam in dit verband een bewaartermijn van twaalf maanden in acht nemen.
- 8.3 Indien de rechthebbende het gevonden voorwerp of de opbrengst van de verkoop daarvan opeist, mag de Watertaxi Rotterdam hem het verschuldigde bewaarloon en administratiekosten in rekening brengen.

Artikel 9 - Overmacht

- 9.1 Een tekortkoming in de uitvoering van de Vervoerovereenkomst kan Watertaxi Rotterdam niet worden toegerekend wanneer deze niet is te wijten aan haar schuld en ook niet krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt (overmacht). Indien Watertaxi Rotterdam de Vervoerovereenkomst niet kan uitvoeren als gevolg van weersomstandigheden is dat altijd een geval van overmacht, als bedoeld in de voorgaande zin.
- 9.2 Als Watertaxi Rotterdam door overmacht de Vervoerovereenkomst niet kan uitvoeren kan zowel de Opdrachtgever als zij die overeenkomst onmiddellijk ontbinden. Watertaxi Rotterdam zal in dat geval eventueel door de Opdrachtgever vooruitbetaalde bedragen zo spoedig mogelijk terugbetalen.
- 9.3 In geval van overmacht heeft noch de Opdrachtgever noch de Reiziger recht op vergoeding, door Watertaxi Rotterdam, van eventuele schade.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid Watertaxi Rotterdam

- 10.1 Watertaxi Rotterdam is aansprakelijk voor de schade veroorzaakt door dood of letsel van de Reiziger ten gevolge van een ongeval dat in verband met en tijdens het vervoer aan de Reiziger is overkomen. Watertaxi Rotterdam is niet aansprakelijk, indien het ongeval is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig vervoerder niet heeft kunnen vermijden en voor zover een dergelijk vervoerder de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen.
- 10.2 De schadevergoeding die Watertaxi Rotterdam in een geval als bedoeld in artikel 10.1, eerste volzin, mogelijk verschuldigd is, is steeds a.) beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, voorzover van toepassing vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat niet ten laste van de verzekeraar komt of b.) als om enigerlei reden geen uitkering krachtens deze verzekering mocht plaatsvinden, beperkt tot een maximumbedrag van € 50.000,-- per Reiziger met een maximum van € 500.000,-- per gebeurtenis.
- 10.3 Watertaxi Rotterdam is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door geheel of gedeeltelijk verlies dan wel beschadiging van de Handbagage, voor zover dit verlies of deze beschadiging is ontstaan tijdens het vervoer en is veroorzaakt:
 - a. door een aan Reiziger overkomen ongeval dat voor rekening van Watertaxi Rotterdam komt;
 - of
 - b. door een omstandigheid die een zorgvuldig vervoerder niet heeft kunnen vermijden en voorzover een dergelijk vervoerder de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen.De schadevergoeding die Watertaxi Rotterdam mogelijk verschuldigd is in geval van verlies of beschadiging van Handbagage is beperkt tot een bedrag van € 1.500,-- per Reiziger.
- 10.4 Watertaxi Rotterdam is in geen geval aansprakelijk voor schade die een Reiziger lijdt tijdens of als gevolg van zijn verblijf op de Watertaxisteiger, daaronder begrepen de loopbrug die de Watertaxisteiger met de vaste wal verbindt. Deze uitsluiting geldt niet voor schade die het gevolg is van opzettelijk of bewust roekeloos handelen of nalaten van Watertaxi Rotterdam of haar leidinggevenden.