

Privacyverklaring

■ Wie zijn wij?

Watertaxi Rotterdam B.V. (hierna: "Watertaxi Rotterdam") en zijn gevestigd te (3072 AD) Rotterdam aan het Koninginnenhoofd 7.

Heeft u vragen, klachten of opmerkingen met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens door Watertaxi Rotterdam, dan kunt u contact opnemen met de administratie van Spring Holding B.V. via administratie@springholding.nl.

■ Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Bent u klant (geweest) bij Watertaxi Rotterdam? Dan verwerken wij uw persoonsgegevens om de overeenkomst die wij met elkaar hebben uit te kunnen voeren en de diensten te factureren. Wij verwerken niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk. Voor het afsluiten van een abonnement vragen wij ook om adresgegevens. Deze informatie wordt gebruikt om via interne analyses onze diensten te verbeteren door inzicht in de geografische spreiding van onze klanten.

Bent u een leverancier van Watertaxi Rotterdam? Dan verwerken wij de persoonsgegevens van onze contactpersoon om uitvoering te kunnen geven aan onze (koop)overeenkomst. Dit blijft beperkt tot naam, telefoonnummer en zakelijk e-mailadres.

Heeft u contact met ons opgezocht om een **andere reden** dan een reservering? Dan verwerken wij de gegevens die u ons verstrekt om uw contactverzoek af te kunnen handelen.

Bezoekt u onze **website/app**? Dan gebruiken wij analytische cookies. Dit doen wij om de website te verbeteren en het aanbod van producten en/of diensten af te stemmen op uw voorkeuren. Uw IP-adres wordt geanonimiseerd verwerkt, zodat deze niet te herleiden is naar u als persoon.

Bent u **werknemer** bij Watertaxi Rotterdam of heeft u bij ons gesolliciteerd? Dan verwijzen wij u graag naar de privacyverklaring voor werknemers, beschikbaar op het werknemersportaal en ons sollicitatieprotocol.

In geen geval maakt Watertaxi Rotterdam gebruik van geautomatiseerde besluitvorming of profilering.

■ Geven we uw persoonsgegevens door?

Watertaxi Rotterdam maakt voor de website en app gebruik van Google API's, daarvoor verwijzen wij naar de privacyverklaring van Google <https://policies.google.com/privacy>

Watertaxi Rotterdam maakt gebruik van verwerkers die persoonsgegevens voor haar verwerken. Zij verwerken persoonsgegevens enkel op instructie van Watertaxi Rotterdam en op basis van een verwerkersovereenkomst. Met de subverwerkers zijn overeenkomsten gesloten om de veiligheid te waarborgen.

Daarnaast verstrekken wij persoonsgegevens aan derden, wanneer u ons daartoe toestemming geeft, dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, wij daartoe verplicht zijn op grond van de wet of wij een gerechtvaardigd belang hebben.

De partijen met wie wij mogelijk persoonsgegevens kunnen delen zijn: de Belastingdienst, gemeente, politie, externe auditpartijen en externe (juridische) adviseurs.

De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats in Nederland en de Europees Economische Ruimte (EER). In de Europees Economische Ruimte (EER) worden de gegevens van Watertaxi verwerkt (opgeslagen) door Amazon Web Services (AWS).

■ Wat zijn onze bewaartermijnen?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor wij ze hebben verkregen, tenzij wij een wettelijke bewaartermijn hebben.

- Gegevens van onze administratie zijn wij verplicht 7 jaar te bewaren.
- Gegevens over uw anonieme reservering bewaren wij tot 3 maanden na het maken van een rit
- Gegevens over uw reservering met een account bewaren wij tot 18 maanden na het maken van een rit.
- Na opzegging van uw account, wordt deze binnen 7 dagen verwijderd. Uw persoonsgegevens bewaren wij tot 3 maanden na het maken van een rit.

■ Wat zijn uw rechten?

Uiteraard heeft u als betrokkene bepaalde rechten ten aanzien van de persoonsgegevens die wij van u verwerken. U heeft op grond van de AVG:

- het recht op inzage in het dossier;
- het recht om te allen tijde uw toestemming in te trekken indien wij uw persoonsgegevens op basis van uw toestemming verwerken;
- het recht op wissen van uw persoonsgegevens indien;
- De persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt;
- De persoonsgegevens onrechtmatig worden verwerkt;
- Watertaxi Rotterdam hiertoe wettelijk verplicht is;
- U succesvol een bezwaar aantekent tegen de verwerking;
- het recht om uw persoonsgegevens die onjuist worden verwerkt te laten corrigeren of onvolledige gegevens aan te vullen;
- het recht om onder omstandigheden de verwerking van persoonsgegevens te laten beperken;
- het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking in verband met uw specifieke situatie;
- het recht om te allen tijde een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Of u succesvol een beroep kunt doen op uw rechten is afhankelijk van een aantal factoren. Wij zullen uw verzoek uiterlijk binnen één maand behandelen. Eventueel kunnen wij – afhankelijk van de complexiteit van het verzoek of de hoeveelheid – de termijn verlengen met twee maanden.

Voor een beroep op één van uw rechten, of indien u vragen/opmerkingen heeft over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, kunt u contact opnemen met de administratie van Spring Holding B.V. via administratie@springholding.nl.